



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Taissia Müürisepp  
Hooldekodu Lootuse Rand OÜ  
lootuserand@gmail.com

Meie 27.02.2026 nr 5.1-3/5752-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Taissia Müürisepp

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet Hooldekodu Lootuse Rand OÜ väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 14050409, aadress: Gonsiori tn 33, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond) alates 27.02.2026. Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus tegevusloal nr SÜH000152 märgitud tegevuskohas aadressil Kallavere tee 41a, Maardu linn toimub 02.03.2026.

Paikvaatluse käigus soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 09.03.2026 kell 12.00 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.01.2026 – 31.03.2026.
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 02.03.2026;
5. võimalusel ülevaade viimase aasta jooksul toimunud täiendkoolitustest hooldustöötajatele (sh sisekoolitused) ja supervisioonidest.
6. viie teenusesaaja hooldusplaanide koopiad (nimed antakse teada järelevalvemenetluse käigus).

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht). Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi (tel +37253317757, e-post [tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee)).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)

Tõnis Palgi  
53317757, [tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee)